

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

1. Aandacht voor Pesten, onderdeel van Blij met Jezelf., gevestigd te Renkum onder KvK nr. 09198405.
2. Klant: degene met wie Aandacht voor Pesten een overeenkomst is aangegaan.
3. Opdrachtgever: de wederpartij bij de overeenkomst dan wel degene die het aanmeldingsformulier/offerte ondertekent;

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Aandacht voor Pesten.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

1. Alle prijzen die Aandacht voor Pesten hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Aandacht voor Pesten hanteert voor haar producten of diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Aandacht voor Pesten te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Aandacht voor Pesten niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. Indien partijen voor een dienstverlening door Aandacht voor Pesten een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
5. Aanbiedingen, prijzen of offertes zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

Betalingen en betalingstermijn

1. Alle betalingen dienen door overschrijving op de door Aandacht voor Pesten aangegeven bankrekening te geschieden.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Aandacht voor Pesten de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
3. Aandacht voor Pesten behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Aandacht voor Pesten gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Aandacht voor Pesten.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Aandacht voor Pesten haar verplichtingen opschorten, totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Aandacht voor Pesten op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Aandacht voor Pesten, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Aandacht voor Pesten te betalen.

Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Aandacht voor Pesten gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Aandacht voor Pesten roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Aandacht voor Pesten, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Retentierecht

1. Aandacht voor Pesten kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Aandacht voor Pesten heeft voldaan, tenzij
2. De klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
3. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Aandacht voor Pesten.
4. Aandacht voor Pesten is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Aandacht voor Pesten te verrekenen met een vordering op Aandacht voor Pesten.

Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor de onlineprogramma's en de live bijeenkomsten
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
Zodra de consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@aandachtvoorpesten.nl, indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van Aandacht voor Pesten, www.aandachtvoorpesten.nl, kan worden gedownload.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Aandacht voor Pesten, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Vergoeding bezorg-en retourkosten

Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het bezorgen en retourneren van de volledige bestelling voor rekening van de consument.

Voorwaarde onlineprogramma's

1. Het is niet mogelijk om deelname aan het programma na aanschaf te annuleren en de klant moet derhalve het volledige deelnemersgeld betalen. De klant komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.
2. Het recht van het volgen van een gekocht onlineprogramma is voorbehouden aan de accounthouder. Het is niet toegestaan meerdere personen gebruik te laten maken van één account of een onlineprogramma te tonen aan meerdere personen.
3. Het materiaal dat bij Aandacht voor Pesten getoond en gebruikt wordt is in eigendom van Aandacht voor Pesten en wordt beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. De (intellectuele) eigendomsrechten gaan op geen enkele wijze over op (rechts)personen. Het is niet toegestaan de inhoud te vermenigvuldigen, wijzigen, verwijderen, door te sturen, distribueren, verspreiden of (tegen vergoeding) beschikbaar te stellen aan derden, zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke, toestemming van Aandacht voor Pesten. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen van een programma of training is uitdrukkelijk verboden.
4. Aandacht voor Pesten behoudt zich het recht om de studievoorwaarden (tussentijds) aan te passen.
5. Bij certificeren wordt van tevoren aangegeven wat de score moet zijn voor het af te leggen tentamen (score 75% of hoger). Daarnaast wordt aangegeven welke opdrachten er moeten worden gedaan om recht te hebben op het certificaat.
6. Aandacht voor Pesten streeft ernaar de materialen levenslang online voor haar deelnemers toegankelijk te houden, maar zij kan dit niet garanderen. Als de materialen worden verwijderd, of verhuizen naar een andere URL, dan zal dit altijd 3 (drie) maanden van tevoren per e-mail worden aangekondigd, zodat de klant in staat is deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Aandacht voor pesten zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat haar bekend is gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor risico van de klant.

Voorwaarden live bijeenkomsten

1. Gedurende het verblijf op de locatie van de live bijeenkomst dient eenieder zich te gedragen in overeenstemming met de geldende normen wat betreft de openbare orde, goede zeden en fatsoen. Voorts is eenieder gehouden zich te gedragen conform de door Aandacht voor Pesten of locatie eventueel gehanteerde huisregels betrekking hebbend op de live bijeenkomst. Eenieder is in dit verband tevens verplicht de door Aandacht voor Pesten, of door de ingeschakelde derden, gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen.
2. Aandacht voor Pesten is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, de toegang tot de locatie te weigeren of van de locatie te (doen) verwijderen indien iemand zich niet gedraagt conform het bepaalde in het vorige lid van dit artikel dan wel indien Aandacht voor Pesten dit anderszins noodzakelijk acht ter handhaving van de rust en orde tijdens de live bijeenkomst. De klant heeft in dat geval geen recht op restitutie.

Annulerings-en betalingsvoorwaarden Livebijeenkomsten

ANNULERING

Annulering is alleen mogelijk door het sturen van een e-mail (info@aandachtvoorpesten.nl) naar Aandacht voor Pesten.

Bij annulering binnen 8 weken voor aanvang brengen wij € 250,- (incl. BTW) inschrijf- en annuleringskosten in rekening.

Bij annulering binnen 3 weken voor aanvang brengen wij € 750,- (incl. BTW) inschrijf- en annuleringskosten in rekening. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang brengen wij € 1000,- (incl. BTW) inschrijf- en annuleringskosten in rekening.

Wanneer je niet in staat blijkt, door welke omstandigheden dan ook, gebruik te maken van VIP Livepakket bestaat de mogelijkheid om je in bepaalde gevallen kosteloos te laten vervangen door een ander. Je dient hierover per e-mail contact met Aandacht voor Pesten op te nemen om vooraf goedkeuring te verkrijgen.

Wanneer je hier geen gebruik van maakt blijft de betalingsverplichting van € 750,- (incl. BTW) onveranderd bestaan.

DISCLAIMER

Op generlei wijze kan een deelnemer Aandacht voor Pesten verantwoordelijk stellen voor het geen doorgang vinden van het VIP Liveprogramma. Aandacht voor Pesten behoudt zich het recht voor curricula te wijzigen.

Bij (ernstige) ziekte of overlijden van persoon of personen die de livebijeenkomst begeleiden, behoudt Aandacht voor Pesten zich het recht om het te verplaatsen en zal geen restitutie worden gegeven.

VOORWAARDEN T.A.V. INSCHRIJVING

Je hebt veertien dagen bedenktijd na je aanmelding via het inschrijfformulier. Dit betekent dat je daarna de verplichting hebt tot het betalen van het volledige bedrag van het VIP Livepakket.

Aansprakelijkheid livebijeenkomst

1. Indien Aandacht voor Pesten dit om enigerlei reden wenselijk acht, dan wel in geval van overmacht, is Aandacht voor Pesten gerechtigd de live bijeenkomst te verschuiven naar een andere datum of locatie dan wel de live bijeenkomst in zijn geheel te annuleren, zonder aansprakelijk te zijn voor enige door de klant ten gevolge daarvan geleden of te lijden schade.
2. Het betreden van de locatie en het bijwonen van de live bijeenkomst geschiedt door eenieder op eigen risico. Aandacht voor Pesten is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect geleden door de klant.
3. Eenieder is aansprakelijk voor en dient zich adequaat te verzekeren tegen alle schade van welke aard ook, die door toedoen of nalatigheid van de klant wordt veroorzaakt, alsmede voor schade die op welke wijze ook door goederen van de klant wordt veroorzaakt.

Opschortingsrecht

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Eigendomsvoorbehoud

1. Aandacht voor Pesten blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Aandacht voor Pesten op grond van wat voor met Aandacht voor Pesten gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Aandacht voor Pesten zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Aandacht voor Pesten een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Aandacht voor Pesten het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Aandacht voor Pesten, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Aandacht voor Pesten het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Aandacht voor Pesten kan tegenwerpen.

Levertijd

1. De door Aandacht voor Pesten opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische bevestiging) heeft gekregen van Aandacht voor Pesten.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Aandacht voor Pesten niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Aandacht voor Pesten enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. Het succes van de onlineprogramma's en de VIP Liveprogramma's is afhankelijk van de eigen inspanningen. Aandacht voor Pesten kan daarom het al dan niet succesvol doorlopen niet garanderen.
3. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
4. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
5. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt

Uitvoering van de overeenkomst

1. Aandacht voor Pesten voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Aandacht voor Pesten heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden. Aandacht voor Pesten is, behoudens in het geval er sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Aandacht voor Pesten tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Aandacht voor Pesten tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Aandacht voor Pesten.
2. Aandacht voor Pesten neemt de privacy van haar klant serieus. Zij gebruikt de (persoons)gegevens alleen in het kader van de dienstverlening. Wij houden ons aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens wij verwerken en met welk doel is te vinden in onze Privacyverklaring.
3. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
4. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Aandacht voor Pesten de betreffende bescheiden.
5. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Aandacht voor Pesten redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Intellectueel eigendom

1. Aandacht voor Pesten behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht,
2. Merkenrecht, tekeningen- en modellen-recht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aandacht voor Pesten (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
4. Het is niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij Aandacht voor Pesten hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Klachten

1. Mocht de klant ontevreden zijn over het product of programma van Aandacht voor Pesten, dan dient men dit zo spoedig mogelijk aan Aandacht voor Pesten te laten weten, door een mail te sturen. Aandacht voor Pesten ontvang dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat zij in staat is te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan Aandacht voor Pesten niet in behandeling nemen.
2. Klachten moeten binnen 30 dagen na het volgen van een bepaald programmaonderdeel of het ontvangen van een product aan Aandacht voor Pesten worden gemeld. Indien men de klacht later meldt, dan heeft men geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Ook als men een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van Aandacht voor Pesten wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.
2. De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc., is uitgesloten.
3. In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet men Aandacht voor Pesten eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat zij in staat is om haar verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.
4. De klant is zelf aansprakelijk voor de risico's die voortvloeien uit cybercrime en hacking.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
6. Als Aandacht voor Pesten een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Aandacht voor Pesten verschuldigd zijn.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Aandacht voor Pesten in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Aandacht voor Pesten kan worden toegerekend in een van de wil van Aandacht voor Pesten onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Aandacht voor Pesten kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals, burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Aandacht voor Pesten 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Aandacht voor Pesten er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Aandacht voor Pesten is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Aandacht voor Pesten vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Aandacht voor Pesten is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Aandacht voor Pesten zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Aandacht voor Pesten.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Aandacht voor Pesten bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Geschillen

1. Bij eventuele geschillen zullen Aandacht voor Pesten en de klant altijd eerst hun best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat zij een geschil aan de rechter voorleggen.
2. Indien zij er onderling niet uitkomen, zullen zij geschillen voorleggen aan de rechter te Arnhem.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Aandacht voor Pesten is gevestigd/ praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 16 oktober 2023.